

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Las presentes condiciones de uso regulan el acceso y la utilización del sitio web alojado bajo el nombre de dominio <https://huellasfundacion.org/> así como los contenidos y servicios que el titular de las plataformas pone a disposición de sus usuarios. Este sitio es administrado por la **FUNDACIÓN HUELLAS**.

En caso de no estar de acuerdo con algún término o condición expuesto en este documento, le solicitamos abstenerse de usar la plataforma web. El registro y/o uso del Sitio Web como usuario, constituye una declaración de entendimiento y aceptación de los presentes términos y condiciones.

USO DE NUESTROS SERVICIOS

Usted deberá dar cumplimiento la siguiente Política de Uso de nuestros Servicios:

El Usuario no podrá acceder y/o dar un uso indebido a nuestros Servicios. De tal manera que no podrá interferir en la prestación de los Servicios que se presten a través de este Sitio Web.

El uso de nuestros Servicios no otorga derecho de propiedad intelectual alguno sobre nuestros Servicios o Plataforma.

El uso de nuestros Servicios no otorga derecho de propiedad intelectual alguno sobre el contenido al que acceda.

Estas condiciones no le otorgan el derecho de utilizar marca o logotipo alguno utilizado en nuestros Servicios.

FUNDACIÓN HUELLAS podrá enviarle anuncios relacionados con el servicio, mensajes administrativos y otra información. Usted podrá informar en caso en que no desee recibir esta información.

No podrá eliminar, ocultar y/o modificar ningún aviso legal mostrado en nuestros Servicios o junto a ellos.

El Usuario podrá utilizar nuestros Servicios solo como lo permite la ley, y nuestras instrucciones. Ante los casos en los cuales se evidencie y/o se compruebe un uso indebido, se podrá suspender o dejar de proveer nuestros Servicios a la(s) persona(s) que incurran en dichas actuaciones.

El Usuario no podrá acceder a ningún Servicio de **FUNDACIÓN HUELLAS**: (i) en forma alguna que cause, o pueda causar, daño o perjuicio alguno a cualquiera de los Servicios de **FUNDACIÓN HUELLAS** o la interrupción del acceso a los mismos; o (ii) para cualquier fin

fraudulento, ni a efectos de la comisión de delito alguno u otra actividad ilícita de algún otro tipo; o (iii) para generar cualquier tipo de molestia, inconveniente a un tercero.

Nos reservamos el derecho a denegar el acceso al servicio, a cancelar cualesquiera cuentas y a eliminar o modificar cualquier contenido en caso de que el Usuario incumpliera la legislación aplicable, las presentes Condiciones de Uso o cualesquiera otros términos y condiciones o políticas aplicables.

PROTECCIÓN DE DERECHOS DE AUTOR

Todo contenido puesto a disposición del Usuario, como por ejemplo texto, gráficos, logotipos, iconos de botones, imágenes, clips de audio, descargas digitales, y recopilaciones de datos son propiedad de las entidades que lo ponen a disposición a través de la **FUNDACIÓN HUELLAS**. Dicha información está protegida por la legislación internacional sobre derechos de propiedad intelectual, derechos de autor y derechos sobre bases de datos.

No está permitida la extracción sistemática ni la reutilización de parte alguna del contenido de la información que se obtiene a través de nuestros servicios sin que medie un consentimiento escrito de nuestra parte.

No le está permitido al Usuario crear ni publicar sus propias bases de datos cuando éstas contengan partes sustanciales de cualquiera de los Servicios de **FUNDACIÓN HUELLAS**.

MARCA REGISTRADA

Los gráficos, logotipos, encabezados de página, iconos de botón, scripts y nombres de servicio que aparecen incluidos o están disponibles a través de los servicios de **FUNDACIÓN HUELLAS**, representa la imagen de las organizaciones debidamente registradas de **FUNDACIÓN HUELLAS**. No podrá utilizarse la marca “**FUNDACIÓN HUELLAS**” ni usufructuarse de la imagen de esta en relación con algún producto o servicio que no sea de cualquiera de estas entidades según sus acuerdos internos.

EL CONTENIDO DE NUESTROS SERVICIOS

El objeto de **FUNDACIÓN HUELLAS** como Portal Web es ofrecer al Usuario un servicio de información de diferentes iniciativas ciudadanas y organizaciones, que buscan generar una respuesta coordinada desde la sociedad civil y el sector privado ante la crisis de salud, alimentación, economía y educación, causada por el desplazamiento forzado, la inmigración y la pobreza en general.

Así mismo, **FUNDACIÓN HUELLAS** ofrece un servicio para facilitar la interacción entre los Usuarios y Empresas, Organizaciones, Colectivos, Redes e Iniciativas que buscan atender la pobreza en Colombia a través de donaciones en especie, en tiempo, en dinero y/o vinculándose como aliados.

Como plataforma virtual, el Sitio Web facilitará herramientas para recoger dinero, donaciones en especie y/o en tiempo para el apoyo en trabajo social.

El Usuario seleccionará la cantidad de dinero con la que desean contribuir, aporte en especie y/o tiempo. El Usuario realizará el aporte de los recursos de forma voluntaria, gratuita e irrevocable, en los términos establecidos en los presentes Términos y Condiciones.

El Usuario podrá realizar los siguientes aportes:

EN DINERO

El Usuario realizará los aportes en dinero bajo dos (2) tipos de modalidades:

1. Aporte recurrente: Se acepta realizar aportes mensuales con cargo a la tarjeta de crédito registrada.

Aporte único: El Usuario realiza una donación única, la cual no tendrá el carácter de recurrente.

La **FUNDACIÓN HUELLAS** podrá, para mejorar su servicio y en beneficio de los Usuarios, modificar unilateralmente, en cualquier momento y sin previo aviso, el Sitio Web o cualquier aspecto sustancial de los mismos, o sus condiciones de operatividad, técnicas y de uso. Del mismo modo, el Usuario, con objeto de mejorar el Sitio Web y establecer un óptimo nivel de calidad, podrá sugerir aquellas modificaciones que estime útiles, poniéndose en contacto con los responsables de la página a través de la dirección de correo electrónico info@huellasfundacion.org. Los Usuarios deberán cumplir todas aquellas instrucciones que la **FUNDACIÓN HUELLAS**, a través del Sitio Web o su personal, debidamente autorizado, imparta al Usuario.

POLÍTICA DE FOCALIZACIÓN

Apoyar el proceso de donaciones como parte de la estrategia de desarrollar programas con las comunidades participantes de **FUNDACIÓN HUELLAS**.

POBLACIONES PRIORITARIAS

- Niñas, niños, jóvenes.
- Mujeres.
- Personas Mayores
- Personas con discapacidad /Migrantes no regularizados
- Madres cabeza de hogar

CRITERIOS DE FOCALIZACIÓN

- Zona Rural dispersa
- No estar en bases de datos de programas del Estado. Población Invisible
- Densidad poblacional
- Niveles de informalidad
- Niveles de pobreza multidimensional

CONSIGNACIÓN DE LOS VALORES RECAUDADOS:

EL Sitio Web a través de la Pasarela de Pago procederá a realizar a la cuenta bancaria de la entidad.

PASARELAS DE PAGO: El Usuario es plenamente consciente y acepta el uso de los sistemas electrónicos de pago del portal, con el cual el Sitio Web ha hecho alianza: EPAYCO (en adelante “Pasarela de Pago”). Esta Pasarela de Pago permite efectuar la recepción del aporte con tarjeta de crédito, Paypal, PSE, entre otros, garantizando las mejores condiciones de seguridad para el comercio electrónico.

Una vez el Usuario haya realizado una donación, SIIGO será quien expedirá el comprobante de pago.

El Usuario acepta los Términos y Condiciones de la Pasarela de Pago, en especial lo relativo a la regulación tributaria y cambiaria sobre las transacciones realizadas.

En ningún caso la **FUNDACIÓN HUELLAS** es responsable por las demoras justificadas o injustificadas de la Pasarela de Pago.

REGISTRO

Para que el Usuario navegue por el Sitio Web no es necesario que realice ningún registro. No obstante, para realizar una donación y para descargar contenido del Sitio Web, si deberá suministrar la información requerida por el Sitio Web.

Es responsabilidad del Usuario comprobar que los datos que facilita son correctos y completos. En caso de no brindar la información correcta, la exactitud y la efectividad de los Servicios se verán afectados. El Usuario declara que es el propietario legal de la información suministrada, y que está autorizado para proporcionar, toda la información de Registro y de la Cuenta y otra información necesaria para facilitar el uso de los Servicios.

El acceso y uso de los Servicios puede ser interrumpido, de vez en cuando, por alguno de los siguientes motivos, incluyendo, sin limitación, el mal funcionamiento del equipo, la actualización periódica, el mantenimiento o la reparación de los Servicios u otras acciones que la **FUNDACIÓN HUELLAS**, a su sola discreción, puede elegir tomar.

Acceso

El acceso a la plataforma Web de **FUNDACIÓN HUELLAS** es libre, gratuito y está reservado de manera exclusiva para personas mayores de edad. **FUNDACIÓN HUELLAS** no presta servicios a menores de edad. Los menores de edad podrán ingresar, navegar y/o usar el Sitio Web sólo a través de sus representantes y/o quienes ejercen su patria potestad, por lo tanto, al ingresar, navegar y/o usar el Sitio Web, el Usuario asevera y garantiza que es mayor de (18) años.

Verificación

FUNDACIÓN HUELLAS se reserva el derecho a denegar el acceso al servicio y a eliminar o modificar cualquier contenido en caso de que el Usuario incumpliera la legislación aplicable, las presentes Condiciones de Uso o cualesquiera otros términos y condiciones o políticas aplicables.

Así mismo la **FUNDACIÓN HUELLAS** podrá revisar los fondos donados, y podrán según su arbitrio devolverlos al aportante (Usuario), en caso en que se determine el incumplimiento a los presentes términos y condiciones o la ley.

RECOLECCIÓN DE DATOS

La **FUNDACIÓN HUELLAS** recopila datos para operar con eficacia y proporcionar la mejor experiencia en nuestro Servicio.

Los datos se obtienen por parte del Usuario, cuando el mismo interactúa con algunos de los productos que se ofrecen. Por ejemplo, al usar tecnologías como las cookies, y la recepción de informes de errores o datos de uso del software que ejecuta en su dispositivo.

También se podrá usar los servicios de otras empresas para determinar la ubicación del Usuario con base en su dirección IP con el fin de personalizar ciertos productos según su ubicación.

El Usuario siempre tendrá el control sobre los datos recopilados. Sí éste no proporciona los datos que son necesarios para acceder a un producto o una función, es posible que no pueda usar ese producto o función.

Los datos que se recopilan dependen de los productos y funciones que se usen, y pueden incluir los siguientes:

USUARIOS

NOMBRE

IDENTIFICACIÓN (C.C., C.E., PASAPORTE O NIT)

TELÉFONO

MAIL

TARJETA DE CRÉDITO

FUNDACIÓN HUELLAS usa los datos recopilados para promocionar los servicios que ofrecemos, lo que incluye el uso de los datos para mejorar y personalizar sus experiencias. También se podrán usar los datos para comunicarnos con el Usuario, por ejemplo, para informarle sobre nuevas iniciativas, alianzas estratégicas e información de productos. Se podrá compartir los datos sensibles con el consentimiento del Usuario, según sea necesario. También se podrán compartir los datos con entidades aliadas o cuando la ley lo requiera y/o para responder a un proceso legal, para proteger a nuestros Usuarios, para proteger vidas, para mantener la seguridad de nuestros productos y para proteger los derechos o la propiedad de **FUNDACIÓN HUELLAS**.

MODIFICACIÓN Y CANCELACIÓN DE NUESTROS SERVICIOS

En beneficio del Usuario podremos realizar modificaciones y agregar nuevos servicios en nuestro portal.

El acceso a nuestros servicios es libre, por lo cual podrá dejar de acceder a ellos cuando lo estime conveniente.

En el caso en que el Usuario desee cancelar su Aporte Recurrente, deberá informarlo a info@huellasfundacion.org y su solicitud será tramitada en un tiempo no mayor a 10 días corrientes. En el caso en el que se decida eliminar del Portal Web alguna iniciativa de recaudo, se informará al Usuario del Aporte Recurrente de otras campañas en las que puede participar o tramitar su desvinculación de la plataforma según su elección.

RESPONSABILIDAD POR LOS SERVICIOS

El Usuario está transfiriendo el derecho de dominio sobre los recursos aportados a cada una de las iniciativas de la **FUNDACIÓN HUELLAS**, por lo que **FUNDACIÓN HUELLAS** no ejerce en su nombre y por su cuenta actividades de administración de inversiones de recursos, ni ofrece rentabilidad sobre el aporte de los recursos que el Usuario entregue.

El Usuario declara que los aportes para el financiamiento provienen de recursos propios, no tienen su origen en actividades ilícitas y no han sido entregados por terceros para el encubrimiento de actividades delictivas y, por lo tanto, exoneran a la **FUNDACIÓN HUELLAS** de cualquier responsabilidad sobre la procedencia de los fondos. **FUNDACIÓN HUELLAS** podrá revisar la información de la procedencia de los recursos para determinar si es ilegal o si infringe nuestras políticas, y podrá rechazar y devolver los aportes que infringen nuestras políticas o la ley.

Excepto por lo prohibido por la ley, los usuarios deben mantener a **FUNDACIÓN HUELLAS**, libre de cualquier reclamación por cualquier daño indirecto, punitivo, especial, incidental o consecuente que surgieren (incluyendo las tarifas y todos los gastos y gastos relacionados

de litigio y arbitraje, o en proceso o en caso de apelación, si cualquier litigio o arbitraje es instituido), ya sea en una acción de contrato, negligencia u otra acción, o que surja de o en relación con estos términos y condiciones, incluyendo sin limitación a cualquier pérdida de ganancias, ingresos o negocios, reclamación por lesiones personales o daños a la propiedad, resultantes de este acuerdo y/o de su acceso al Sitio Web, los servicios y/o cualquiera de nuestras aplicaciones.

El Usuario se obliga a mantener indemne a la **FUNDACIÓN HUELLAS**, ante cualquier posible reclamación, multa, pena, sanción o indemnización que pueda verse obligada a soportar como consecuencia del incumplimiento de cualquiera de las normas de utilización antes indicadas, reservándose, además, el Sitio Web el derecho a solicitar la indemnización por daños y perjuicios a que pueda tener derecho.

El Usuario será responsable por todas las obligaciones tributarias y cargas impositivas que correspondan por los recursos donados, como, pero sin limitarse a retenciones en la fuente, sin que pudiera imputársele al Sitio Web algún tipo de responsabilidad por incumplimientos en tal sentido.

FUNDACIÓN HUELLAS realizará sus mejores esfuerzos para asegurar la actualización de la información que se pone a consideración, así como la ausencia de errores en cualquier transmisión de información que pudiera tener lugar. No obstante, y debido a la naturaleza misma de Internet, no es posible garantizar tales extremos. Asimismo, el acceso a los Servicios de **FUNDACIÓN HUELLAS** puede ocasionalmente verse suspendido o restringido a efectos de la realización de trabajos de reparación o mantenimiento, o la introducción de nuevos productos o servicios. Procuraremos limitar la frecuencia y duración de tales suspensiones o restricciones.

FUNDACIÓN HUELLAS podrá modificar las presentes condiciones o las condiciones adicionales aplicables al Servicio, razón por la cual los Usuarios deben revisar las condiciones periódicamente. Publicaremos avisos sobre las modificaciones a estos términos en esta página. Las modificaciones no se aplicarán retroactivamente y entrarán en vigor no antes de 15 días después de su publicación.

LEY APLICABLE

Los presentes términos y condiciones, se regirá e interpretará bajo las leyes colombianas. En caso de cualquier conflicto entre la ley, reglas o reglamentos extranjeros, prevalecerán y regirán las leyes, normas y reglamentos de Colombia. Cualquier controversia que se presente entre las partes, directa o indirectamente relacionada con estos Términos y Condiciones de Uso, que no pueda ser resuelta amigablemente entre las Partes dentro de los diez (10) días siguientes al origen de la disputa, se someterá a la decisión de un Tribunal de Arbitramento, el cual funcionará de acuerdo con las normas del Centro de Arbitraje y Conciliación de la Cámara de Comercio de Medellín. El Tribunal estará integrado por un (1) árbitro si el monto de la controversia es inferior a mil (1.000) Salarios Mínimos Legales Mensuales Vigentes de la República de Colombia o por tres (3) árbitros, si el monto de la

controversia supera este valor. Los árbitros serán nombrados de común acuerdo entre las partes o en su defecto por el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Medellín. Su fallo será en derecho y aplicarán la ley colombiana.

La Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías y la Ley Uniforme sobre las Transacciones de Información Informática no se aplicarán a este Acuerdo.

NULIDAD

Si alguna de las disposiciones recogidas en los presentes Términos y Condiciones careciera de validez y/o contradijera la normatividad colombiana, se considerará nula o sin efecto, no afectando la eficacia y validez del resto de disposiciones. Así, en caso de surgir alguna disputa, las Partes en ella se comprometen a presentar sus mejores esfuerzos para reemplazar dicha disposición nula por una disposición válida.

DATOS DE CONTACTO

Para cualquier información adicional o para solucionar sus dudas, quejas o sugerencias los Usuarios pueden ponerse en contacto con los responsables de la página a través del correo info@huellasfundacion.org

Los datos del administrador del Portal Web son los siguientes:

NOMBRE: **FUNDACIÓN HUELLAS**
NIT: 900.188.232-4
DIRECCIÓN: CARRERA 29 NO 110a-98
CIUDAD: MEDELLÍN